

Algemene voorwaarden Praktijk AMT

Annulering

Kunt u om welke reden dan ook niet komen op een afspraak? Meld het mij dan minimaal 24 uur van te voren. Bij annulering korter dan 24 uur voor de geplande afspraak, zullen 100% van de kosten bij u in rekening worden gebracht, u krijgt dan een 'no show' nota. De praktijk is 24 uur per dag bereikbaar, spreek een boodschap in op de voice mail (06-19136799) of stuur een SMS of een e-mail (praktijkamt@gmail.com).

Algemene betalingsvoorwaarden NIP

Artikel 1

Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeken behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog en de cliënt.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van het onderzoek en/of de behandeling worden geannuleerd. Bij niet annuleren of bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

De psycholoog stuurt binnen zeven dagen na de onderzoeks- en/of behandelingsdatum een factuur naar de cliënt.

Artikel 4

De door de psycholoog aan de cliënt gedeclareerde kosten voor het onderzoek en/of de behandeling dienen door de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de factuur te zijn betaald.

Artikel 5

Indien door de cliënt aan de psycholoog machtiging is verleend tot bankincasso, dan wordt hiervan eerst op zeven dagen na de factuurdatum gebruikt gemaakt.

Artikel 6

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, of indien binnen zeven dagen na de onder art. 5 bedoelde handeling geen betaling is ontvangen, is de cliënt in verzuim.

Artikel 7

Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal de psycholoog de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin hij de cliënt nog twee weken de kans geeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt de psycholoog de cliënt uitdrukkelijk dat na twee weken incassokosten worden berekend, met vermelding van hoe hoog deze kosten zijn.

Artikel 8

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is de psycholoog zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incasso maatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Praktijk AMT

Kinder- en jeugdpsychologie

Artikel 9

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 40,00.

Bron: Nederlands Instituut voor Psychologen (www.psynip.nl)

Aanvullende voorwaarden Praktijk AMT

Bewaartermijn dossiers

Het dossier van uw kind wordt bewaard gedurende 20 jaar (de eerste 2 jaar zowel digitaal als op papier, vervolgens enkel digitaal). Daarna zal het dossier vernietigd worden.

Gescheiden ouders

Regelmatig worden er in mijn praktijk kinderen aangemeld waarvan de ouders zijn gescheiden, of waarvan de ouders van plan zijn op korte termijn te gaan scheiden. Voor ouders van deze kinderen is het belangrijk om op de hoogte te zijn van onderstaande informatie. Dit om misverstanden of mogelijke problemen in de toekomst te voorkomen. Er zijn in de wet afspraken gemaakt over de mate waarin ouders recht hebben om geïnformeerd te worden over de aanmelding van hun kind bij een hulpverlener. Als er door de rechter een voorlopige voorziening is uitgesproken of beide ouders hebben na de scheiding het gezag over het kind, dan moeten beide ouders toestemming geven voor aanmelding van het kind. Ook hebben dan beide ouders recht op informatie over de behandeling en eventueel inzage in het dossier. Als er één ouder is die niet met het gezag is bekleed, hoeft er aan deze ouder geen toestemming worden gevraagd voor aanmelding. Deze ouder heeft ook geen recht op volledige inzage in het dossier. Wel heeft deze ouder recht op belangrijke informatie over het kind. De wet stelt dat de ouder die het gezag heeft de andere ouder van belangrijke informatie moet voorzien. Als dit niet mogelijk is kan de psycholoog, bijvoorbeeld aan de hand van een kort verslag, deze informatie zelf verstrekken. In hoeverre een ouder betrokken wordt in de behandeling van een kind is naar beoordeling van de psycholoog. Deze zal daarbij altijd het belang van het kind vooropstellen. Ik vraag de 'aanmeldende ouder', indien de andere ouder nog niet op de hoogte is, om de andere ouder op de hoogte te brengen van de mogelijke aanmelding bij Praktijk AMT. Indien de andere ouder akkoord gaat met de aanmelding kan hij/zij de toestemmingsverklaring invullen, ondertekenen en opsturen (mail/post) naar de praktijk. Op het moment dat zowel de intakevragenlijst als de toestemmingsverklaring door mij zijn ontvangen, kunnen verdere afspraken worden gemaakt.

Inzagerecht dossiers

Iedere psycholoog is verplicht een dossier bij te houden. Hierin leg ik een aantal gegevens van uw kind vast, zoals onder meer de naam, adres, geboortedatum, vragenlijsten. Ook de gegevens over het onderzoek worden hierin bewaard. U heeft recht om de gegevens in te zien, die over uw kind worden bijgehouden (een door u aangewezen vertegenwoordiger of belangenbehartiger kan eveneens inzage krijgen in uw dossier), tijdens of na afronding van het onderzoek. Er zijn hierbij wel beperkingen. Ouders mogen het dossier van hun kinderen, jonger dan twaalf jaar, inzien. Tussen twaalf en zestien jaar kunnen zowel ouders als kind inzage krijgen; een kind kan wel bezwaar maken tegen inzage. Vanaf zestien jaar heeft cliënt een zelfstandig recht op inzage. Het dossier is eigendom van de Praktijk AMT en u kunt het dossier dus niet meenemen. U kunt wel een kopie krijgen van het dossier of van gedeelten van het dossier. De psycholoog kan u in dit geval wel een

Praktijk AMT

Kinder- en jeugdpsychologie

vergoeding vragen voor de kosten. Als er volgens u gegevens zijn, die niet juist zijn, of verouderd of onvolledig, dan kunt u vragen aan de psycholoog om deze gegevens te verbeteren. Deze vraag moet u schriftelijk doen en uw psycholoog is verplicht binnen twee maanden te reageren. Als uw psycholoog geen gegevens wil verbeteren, dan is hij /zij verplicht aan te geven waarom. U kunt ook gegevens aanvullen en uw psycholoog is verplicht deze gegevens aan uw dossier toe te voegen. U kunt ook vragen bepaalde gegevens of alle behandelgegevens te verwijderen. In het laatste geval blijft dan in uw dossier alleen de schriftelijke verklaring over het verwijderen van de onderzoeksgegevens achter. Niemand anders dan u zelf en uw psycholoog mag uw dossier inzien. Indien een collega binnen de praktijk de behandeling geheel of gedeeltelijk overneemt, heeft deze ook inzage in uw dossier. Anderen mogen uw dossier alleen inzien, als u schriftelijk toestemming geeft. U kunt deze toestemming later ook weer blokkeren.

Klachtenprocedure

Mijn streven is om op een professionele manier om te gaan met uw vragen. Ik houd mij aan de beroepscode van het NIP. Verder hoop ik u een advies te geven dat is afgestemd op de door u gestelde hulpvraag. Mocht het zo zijn dat u niet tevreden bent met de gang van zaken, dan hoop ik dat u uw klacht aan mij wilt melden. Door uw klacht aan te geven maakt u duidelijk, dat er volgens u iets veranderd moet worden. U geeft mij als psycholoog de kans om de zorg te verbeteren. Dit kan u en mij helpen, maar ook andere cliënten kunnen hier baat bij hebben. U kunt in een gesprek uw klacht noemen, of u kunt mij een brief schrijven. Ik zal mijn best doen om uw klacht te verhelpen. Indien het niet lukt om het samen op een bevredigende manier op te lossen, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling van het NIP.

Privacy en geheimhouding

Alles wat er wordt besproken tussen u, uw kind en de therapeut is vertrouwelijk. Dit is wettelijk geregeld. Uw huisarts kan op de hoogte worden gesteld van het beloop van uw behandeling na uw schriftelijke toestemming. Bij aanmelding zal dit met u besproken worden.

Privacy in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Zie de aparte Privacy Policy op mijn website.